

12-12-2019

Profiel 1 ICT-beheerder		Profiel 2 Netwerk- en mediabeheerder		B1-K1 Ontwikkelen v (onderdelen v) Informatiesystemen				B1-K2 Implementeren v (onderdelen) v Informatiesystemen			B1-K3 Beheren v (onderdelen v) Informatiesystemen				P1-K1 Ondersteunen v systeemgebruikers		P1-K2 Organiseren v/e (bestaande) servicedesk																																						
Kwalificatiedossier ICT- en mediabeheer 2016						Stelt vraag en/of informatie/mediabehoefte vd opdrachtgever vast				Levert een bijdrage a/h maken v/e functioneel ontwerp			Maakt een technisch ontwerp				Realiseert een testomgeving		Levert een bijdrage aan het implementatieplan			Implementeert (een deel van) het informatiesysteem			Evalueert de implementatie				Voorkomt (verstoringen in het informatiesysteem				Localiseert en verhelpt (verstoringen in het informatiesysteem			Stelt procedures op t.b.v. het informatiesysteem en bewaakt deze				Beveiligt het informatiesysteem		Behandelt en handelt incidentmeldingen af		Blijft ondersteuning bij de acceptatietest			v.t. Onderhoudt een servicedesk			v.t. Beheert een servicedesk			Stelt gebruikersinstructies op		
TECHNIEK	TAGS	CUR	NR.	NAAM	WP1	WP2	WP3	WP4	WP1	WP2	WP3	WP1	WP2	WP3	WP4	WP1	WP2	WP1	WP2	WP3	WP4																																		
MS Office, CutePDF, Google Sites of vergelijkbaar, BotzQuest SPL	Leren werken met bp, div ICT	basis	ICT01	Oriënterend project																																																			
Windows ENG en NL, hardware	Werkplek assembleren en inrichten	basis	IB02	MenT ICT, ICT-advisiebureau																																																			
recente Windows versie, spreadsheet	Servicedesk, prioritering, procedures	basis	IB03	MaLoZ, Milieuadviesbureau																																																			
Windows desktopOS, Windows Server, FreeNAS	Functionaliteit, vergelijken, aanpassen, advies	basis	IB04	Clean King, Schoonmaakbedrijf																																																			
SQL Server, TOPdesk 6, animatiesoftware, besturingssysteem naar keuze	Servicedesk, SLA, incidentmanagement	gevor	IB05	Tmax Hosting, ICT afdeling																																																			
Windows Server, Windows Professional	Spel, verstoringen voorkomen en oplossen	gevor	IB06	ICT Bugsgame, spel bij drie bedrijven																																																			
CRM-systeem, DMS	Behoeftanalyse, FO, TO, testopstelling	gevor	IB07	Mocati Architects, Architectenbureau																																																			
	Implementatieplan, overleg met opdrachtgever	gevor	IB08	Paperworx, Papiergroothandel																																																			
idem als IB	idem als IB	basis	NMB02	MenT ICT, ICT-advisiebureau																																																			
idem als IB	idem als IB	basis	NMB03	MaLoZ, Milieuadviesbureau																																																			
Windows Server, pfSense, Cisco simulatiesoftware (Packet Tracer)	Functionaliteit, vergelijken, aanpassen, advies	basis	NMB04	Scorpius Zorg, Woonvoorziening																																																			
Cisco Packet Tracer, Huawei eNSP of anders	Koppelen infrastructures, implementeren, beheren	gevor	NMB05	All ways Linked, Internationale samenwerking																																																			
besturingssysteem naar keuze	Spel, verstoringen voorkomen en oplossen	gevor	NMB06	Netwerkgame, spel bij drie bedrijven																																																			
Windows Server, Window Professional	Behoeftanalyse, FO, TO, testopstelling	gevor	NMB07	Mocati Architects, Architectenbureau																																																			
Servermigratie, Netwerkkoppelingen met Packet Tracer of Huawei eNSP	Implementatieplan, overleg met opdrachtgever	gevor	NMB08	Vreedenbug Fitnesscentra																																																			
MS Office, CutePDF, Google Sites of vergelijkbaar, BotzQuest SPL	Leren werken met bp, div ICT	Leerjaar 1	ICT01	Oriënterend project																																																			
werkstations, eenvoudige server	meldingen, database	Leerjaar 1	ESD	Next Logistics																																																			
		Leerjaar 1	ESD	GEO Profs	basis	basis																																																	
		Leerjaar 1	ESD	CK International																																																			
	registratiesysteem, rapportage	Leerjaar 2	ESD	Defend and Attack Security Game																																																			
	routing en switching, networkmonitoring	Leerjaar 2	ESD	KUBUS.com	gevor	gevor																																																	
	IoT, cloud	Leerjaar 3	ESD	Work-Meet-Connect																																																			
		Leerjaar 3	ESD	2Control																																																			
MS Office, CutePDF, Google Sites of vergelijkbaar, BotzQuest SPL	Leren werken met bp, div ICT	Leerjaar 1	ICT01	Oriënterend project																																																			
		Leerjaar 1	ASD	Dutch Mountains 2.0																																																			
		Leerjaar 1	ASD	Magnolia 2.0	basis	gevor	gevor																																																
		Leerjaar 1	ASD	YoungStartUp 2.0	gevor																																																		
		Leerjaar 2	ASD	Sol4Bio 2.0																																																			
		Leerjaar 2	ASD	The Bugsgame 2.0																																																			
		Leerjaar 3	ASD	GO2030 2.0																																																			
		Leerjaar 3	ASD	RMS Logistics 2.0																																																			
TECHNISCHE INHOUD	TAGS	CUR	NR.	NAAM	WP1	WP2	WP3	WP1	WP2	WP1	WP2	WP1	WP2	WP3	WP1	WP2																																							
Kwalificatiedossier IT systems and devices 2020																																																							
Profiel 1 Allround medewerker IT systems and devices				Profiel 2 Expert IT systems and devices				B1-K1 Ondersteunt gebruikers				B1-K2 Beheert de infrastructuur			B1-K3 Beheert applicaties			P2-K1 ontwikkelt digitale informatievoorzieningen			P2-K2 Controleert de security																																		
								Handelt meldingen af				Instrueert gebruikers			Installeert, configureert en beheert gebruikersdevices			Installeert en configureert netwerk- en infrastructuuronderdelen			Beheert en monitor netwerk- en infrastructuuronderdelen			Adviseert over, installeert en configureert applicaties			Onderhoudt applicaties			Ontwerpt een informatievoorziening			Automatiseert processen			Beheert de tabassa			Geeft security advies en verbetert de security			Reageert op security incidenten													

12-12-2019

Profiel 1 Medewerker ICT

Profiel 2 Medewerker beheer ICT

B1-K1 Installeren hardware, software en verbindingen

B1-K2 Behandelen van incidentmeldingen

P2-K1 Ondersteunen van gebruikers

Kwalificatiedossier ICT support 2016

Gebruikbaar maken van devices

Repareren van devices

Realiseren van verbindingen

Registreren van incidenten

Behandelen/escaleren van incidenten

Opstellen instructies

Mondelinge toelichten gebruikers

Afterservice

TECHNIEK	TAGS	CUR.	NR.	NAAM	WP1	WP2	WP3	WP1	WP2	WP1	WP2	WP3
MS Office, CutePDF, Google Sites of vergelijkbaar, BotzQuest SPL	Leren werken met bp, div ICT	basis	ICT01	Oriënterend project								
hardware, Windows NL en ENG	Werkplek inrichten	basis	MBI02	Dutch Mountains Financieel bedrijf								
div gebruikerssoftware, Windows, MS Office	Werkplek en servicedesk	basis	MBI03	Magnolia Zorgcentrum								
Windows Server ENG, WS Prof ENG, Topd 6, MS SQL Server Exp 2012	Registreren met TOPdesk	basis	MBI04	YoungStartup ZZP'ers								
hardware, ps Sense, FreeNAS, Windows NL, desktop OS	ICT-omgeving inrichten	gevor	MBI05	Sol4Bio Biologisch boeren								
VM's SPL, div. gebruikers hard- en software	Voorkomen en oplossing van storingen	gevor	MBI06	The Bugsgame Competitie storingen								
VM's SPL, Windows Prof, MS Office, Outlook	Cloudomgeving inrichten en beveiligen	gevor	MBI07	GO2030 Duurzame energie								
Windows Server, Windows Prof ENG, Windows Prof NL, MS Office	Netwerk bouwen en beveiligen	gevor	MBI08	RMS Logistics Vrachtwagennetwerk								
hardware desktopcomputer, windows NL en ENG	Werkplek inrichten	basis	MI02	Sigrid Styling Startende ondernemer								
webpagina publiceren, FAQ maken	Werkplek en servicedesk	basis	MI03	All Connected Buurthuis met computers								
VM aanmaken, Windows Server 2016, Topdesk 6	Registreren met TOPdesk	basis	MI04	S&R Trucks Vrachtwagenbedrijf								
hardware, MS SQL server, Windows NL, desktop OS	Inrichten netwerk	gevor	MI05	Green Machine Refurbished computers								
Windows prof NL en ENG, pfSense, Raspberry Pi, Domoticz	Inrichten netwerk en software	gevor	MI06	SC4U Klimatestsystemen								

MS Office, CutePDF, Google Sites of vergelijkbaar, BotzQuest SPL	Leren werken met bp, div ICT	leerjaar 1	ICT01	Oriënterend project								
	smartphone, tablet, werkplek	leerjaar 1	MI	Sigrid Styling 2.0	basis	basis	basis					
		leerjaar 1	MI	All Connected 2.0	basis	basis	basis	basis				
		leerjaar 1	MI	S&R Trucks 2.0			basis	gevor				
		leerjaar 2	MI	Green Machine 2.0	gevor			gevor				
	domotica, thermostaat, bewegingsmelder	leerjaar 2	MI	SC4U 2.0	gevor	gevor	gevor					

TECHNIEK

TAGS

CUR.

NR.

NAAM

WP1

WP2

WP3

WP1

WP2

Kwalificatiedossier ICT Support 2020

Maakt devices gebruiksklaar

Installeert en onderhoudt software

Monteert netwerk- en infrastructuuronderdelen

Neemt meldingen aan en registreert meldingen

Lost meldingen op en escalereet meldingen

Profiel 1 Medewerker ICT

B1-K1 Installeert en onderhoudt hardware, software en netwerk- en infrastructuuronderdelen

B1-K2 Handelt meldingen af